



ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я НАСЕЛЕННЯ ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
КНП «ДНІПРОВСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ №6» ДМР  
49102, м. Дніпро, вул. Ближня, 31, тел./факс 722-21-83, е.л. адреса: [tcentr6@ukr.net](mailto:tcentr6@ukr.net)

04.02.2022 № 3/2-02/04.02

*Заступнику міського голови,  
директору департаменту  
охорони здоров'я населення  
Дніпровської міської ради  
Бабському А.А.*

Адміністрація КНП «Дніпровський центр первинної медико-санітарної допомоги №6» ДМР (далі - Підприємство) надає аналіз звернень громадян за 12 місяців 2021 року.

№ п/п	Надійшло звернень	
1.	З них скарг всього	96
	- обгрунтовані скарги	0
	- подяки	0
2.	Надійшло від осіб пільгової категорії	0
	- інвалідів війни	0
	- учасників війни	0
	- бойових дій	0
	- багатодітна сім'я	0
	- ліквідаторів ЧАЕС	0
3.	Колективні звернення	0
4.	Повторні звернення	19
5.	Анонімні звернення «Гаряча лінія»	0
6.	Результати розгляду звернень:	
	- задоволено	97
	- роз'яснено	97
	- направлено до розгляду	0
7.	Звернення надійшли з:	
	- управління охорони здоров'я ОДА	18
	- департамент охорони здоров'я міської ради	5
	«Урядова гаряча лінія»	36
	«Гаряча лінія» ОДА	14
	«Гаряча лінія» ДОЗ	3
	«Єдина гаряча лінія для звернень громадян»	7
	Дніпропетровський регіональний контактний центр	9
Електронне звернення	1	
МОЗ України	3	
8.	Звернення за змістом розподіляються	
код 080	Охорона здоров'я	

код 081	- про направлення на МСЕК	5
код 082	- діяльність медичних закладів та установ	71
код 083	- допомога в лікуванні і протезуванні	10
код 084	- про направлення до інших ЛПЗ, НДІ, і ін.	10
код 085	- робота аптек	0
код 086	-санітарно-епідемічний стан	0
код 087	- фінансування медицини, вартість медичних послуг, медичне страхування	0
9.	За який термін розглядаються звернення:	
	- до 10 днів	96
	- до 15 днів	0
	- до 20 днів	0
	- до 30 днів	0
10.	Розподіл звернень по службам:	
	- терапія	35
	- хірургія	0
	- педіатрія	11
	- акушерство та гінекологія	0
	- інші	50
11.	Скільки громадян прийнято на особистому прийомі	
	- генеральним директором	7
	- медичним директором	11

Генеральний директор

Дмитро САЗОНОВ