

**Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян
управління з питань охорони культурної спадщини
Дніпровської міської ради за 2023 рік**

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» управлінням з питань охорони культурної спадщини Дніпровської міської ради (далі – Управління) враховуючи вимоги чинного законодавства стосовно обмежень у період запровадженого воєнного стану, здійснювалися відповідні організаційно-управлінські заходи, необхідні для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

За 2023 рік до управління надійшло 118 звернень громадян з пам'яткоохоронних питань, що на 7 % більше ніж було в 2022 році.

У загальній кількості отриманих звернень скарги не надходили.

За районами кількість звернень розподілилась наступним чином:

- Новокодацький – 10;
- Самарський – 9;
- Соборний – 21;
- Центральний – 11;
- Шевченківський – 36;
- Амур-Нижньодніпровський – 7;
- Індустріальний – 4.
- Інші – 20.

Окремо слід відзначити показник повторних звернень. Так, протягом звітнього періоду до управління надійшли повторні звернення від 12 осіб. Причинами повторних звернень можна визначити:

- систематичну адресацію питань, на які управлінням було надано повні роз'яснення, але вони не задовольняють заявника, тому до управління надходить нове звернення з питаннями, на які вже надавалась відповідь (окремим випадком можна визначити звернення заявників, у більшості своїх людей похилого віку, які не можуть чітко сформулювати свої вимоги та описують певну побутову ситуацію);

- надходження до управління заяв, для вирішення яких потрібні певні дії або інформація від інших організацій, установ та органів державної влади, але у випадку затримання проведення цих дій, заявник знову адресує звернення на адресу управління.

За формою надходжень більшість звернень від загальної кількості – 46 надійшли через органи влади, інші – засобами телефонного – 41, електронного – 18, поштового зв'язку – 11, через уповноважену особу - 1 та на особистому прийомі -- 1.

Кількість звернень, що надійшли від вищестоящих організацій становить 46, з яких:

- 7 звернень – з Дніпропетровської обласної державної адміністрації;
- 6 звернень – надійшло з контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації»;
- 11 звернень – ДРКЦ – Урядова гаряча лінія;
- 22 звернень – з Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради.

За результатами розгляду звернень – 7 задоволено або вирішено питання, 50 дано роз'яснення щодо норм законодавства та необхідну довідкову інформації з зазначених заявниками питань, 13 перенаправлено за належністю.

Розгляд більшості звернень проводився у термін до 14 днів.

Спеціалісти управління з питань охорони культурної спадщини з метою всебічного розгляду та вирішення питань, зазначених у зверненнях громадян, здійснюють виїзні перевірки об'єктів культурної спадщини, проводять виїзні обстеження пам'яток архітектури, історії тощо, контролюють ремонтно-реставраційні роботи на пам'ятках відповідно до вимог чинного законодавства.

Для зменшення кількості письмових звернень та вирішення проблемних питань щодо пам'яткоохоронного законодавства громадян, щовівторка та щочетверга ведуться особисті прийоми начальником управління Лиштвою Н. Ю. (кожен вівторок та четвер місяця) та заступником начальника управління – начальником відділу інспекційного контролю, обліку та охорони об'єктів культурної спадщини Старостіним В. С. (кожен вівторок та четвер місяця).

Для забезпечення кращої інформованості громадян з питань роботи управління та його основної діяльності у сфері пам'яткоохоронного напрямку на офіційному інтернет-сайті Дніпровської міської ради на сторінці управління розміщено нормативно-правові акти, графіки роботи управління та особистого прийому керівництвом управління, бухгалтерська звітність, переліки пам'яток м. Дніпра тощо.

Звернення громадян розглядаються у визначені законом терміни, по питанням, з якими звертались громадяни до управління у 2023 році, вжито належних заходів та надано вичерпні відповіді на звернення.

Аналітична робота з питань розгляду звернень громадян в управлінні відбувається на постійній основі. Це підготовка щоквартальної та щорічної аналітичної звітності, дотримання терміну розглядів та надання відповідей. Питання аналізу тематики звернень, кількості повторних звернень, реагування на поставлені питання розглядаються під час оперативних нарад в управлінні.

При надходженні у новому звітному періоді звернень громадян, які пов'язані з охороною культурної спадщини міста, управлінням передбачено кваліфіковане й об'єктивне вирішення проблемних питань відповідно до вимог чинного законодавства.